# NOSSA GENTE

Edição 242 de 08.2020 - Caxias do Sul / RS

# Nossa gratidão a você: 25 de julho - Dia do Funcionário VISATE



Comemoramos, em 25 de julho, o Dia do Funcionário VISATE. Dessa vez, infelizmente não podemos estar juntos na largada e na recolha para celebrarmos uma data tão especial quanto essa. Mas, na abertura dessa edição do Informativo Nossa Gente, agradecemos a você, nosso(a) funcionário(a), que todos os dias nos ajuda a transportar muitas pessoas pela cidade.

A pandemia do novo Coronavírus trouxe diversos desafios e mudanças em nossas

rotinas. Profissionais de todo o mundo, em diferentes áreas de atuação, têm sido essenciais para que a população mantenha, dentro do possível, as suas atividades, e, você é um deles! Afinal, você trabalha em uma empresa de transporte público, que é o segmento responsável por mover os grandes centros urbanos.

Lembre-se: você também é essencial! E, por estar ao nosso lado, agradecemos o empenho, a dedicação e o carinho com que você faz o seu trabalho.

Em alusão a data especial, divulgamos um vídeo de agradecimento aos funcionários em nossos grupos do WhatsApp e nas redes sociais. Além disso, entregamos para todos funcionários um novo crachá e cordão personalizados, totalmente modernos e com as cores das nossas bandeiras, para que você carregue consigo e lembre sempre daquilo que acreditamos. Mais uma vez, nossa gratidão e parabéns pelo seu dia!

3

Eleição da CIPA Gestão 20/21

Inscrições abertas até 13/08

5

Reformas nas EPIs

Bem-estar para funcionários



Andreazza e Vantajão

Novos parceiros comerciais

# FALE COM O MARKETING

Envie sugestões de matérias, receitas, classificados, textos ou fotos de filhos (as) aniversariantes para o setor de Marketing, até o dia 20 anterior ao mês da edição do jornal.

Telefone: (54) 3215.8045 WhatsApp: (54) 99650.0489 E-mail: marketing@visate.com.br

# GRUPO S NO WHATS

Participe do grupo Funcionário VISATE!

Envie um Whats agora mesmo para o telefone (54) 99650.0489 e fique por dentro das notícias da empresa e do transporte!

#### Gestores iniciam o Plano de Continuidade VISATE

Um momento de crise, também pode ser um momento de oportunidades. Com tantas mudanças que ocorreram, o Planejamento Estratégico da nossa empresa, realizado pelos gestores no final do ano passado, também precisa mudar e novos planos serão feitos.

Pensando nisso, a gestão iniciou um novo planejamento, chamado "Plano de Continui-

dade VISATE". Com o chamado "novo normal", que tanto tem ser falado durante pandemia, também será necessário planejar o "novo normal" da empresa.

O novo plano terá como base os princípios e pilares da Governança Corporativa, tão utilizados pelas empresas nos dias de hoje. A ideia é que até final do ano, sejam realizados os ajustes necessários pela gestão.



A equipe de gestores é formada, atualmente, por 15 integrantes, mais os diretores

# Elogiados no SAC

Alisson da Silva de Lima, Ariela Maquel Teixeira Lindholz Xavier, Cristiano Teixeira Menezes, Elenise Aguirre Teixeira, Elisabete Silva Oliveira, Ilto Gilnei Camargo de Britto, Itamar Scheffer Ramos, Jonatan Furlan da Silva, Lairto Roberto da Silva, Márcia Beatriz Barbieri, Pabulo de Freitas de Pietro, Patrícia Maria Novello, Regenio Rader, Samuel de Souza Pantoja e Thiago Muniz Rodrigues de Aguiar.

- Elogios de clientes podem ser efetuados pelo SAC 0800.0516133 ou no telefone (54) 3215.8000 (ligações de celular).
- Caso queira elogiar algum colega, o canal correto é a Ouvidoria, com a psicóloga, no telefone (54) 3215.8027.

## Colega Legal: Samuel de Souza Pantoja



Samuel atua na função de motorista em nossa empresa há cerca de sete anos

O Colega Legal deste mês é o Samuel. Natural de Belém do Pará, trabalha, atualmente, nas L41 Floresta, L47 Matioda e L57 Serrano. Ele afirma que gosta do que faz e que busca, diariamente, tratar os clientes com atenção e cordialidade, principalmente os idosos, que precisam de uma atenção especial.

Samuel mora com a esposa, Maria Francisca, e com o filho, Felipe. "Gosto muito de trabalhar na VISATE. É uma empresa séria, que oferece muitas oportunidades aos funcionários", diz. Aos colegas, Samuel deixa a sua mensagem: "Procure fazer o que você gosta, sempre com felicidade e liberdade", comenta.





# Qualidade de Vida



## Dica do Bem Viver: a importância do aleitamento materno

A Sociedade Brasileira de Pediatria (SBP) criou, em 2017, o Agosto Dourado. O objetivo da campanha é promover uma série de ações que visam destacar a importância do aleitamento materno.

Amamentar é o ato de alimentar o bebê com leite materno, pelos seis primeiros meses de vida da criança. O aleitamento traz uma série de benefícios para a mãe e também para o bebê. Confira os principais:

- Benefícios para a mãe: combate a hemorragia pós-parto e acelera a recuperação da mulher; facilita a perda de peso; diminui os riscos de câncer de mama, endométrio e de ovário; diminui o risco de desenvolver diabetes tipo II e não é necessário esterilizar nenhum utensílio, uma vez que a mãe pode alimentar o bebê em qualquer lugar.
- Benefícios para o bebê: previne doenças e diminui a taxa de mortalidade; diminui a ocorrência de alergias; diminui a cólica, especialmente nos primeiros meses de vida; acalma e não há perigo de queimar o bebê (já que o alimento está na temperatura correta) e diminui o risco do bebê ter doenças mentais.

Fonte: adaptado de www.tuasaude.com

#### Defesa Interna VISATE

A Defesa Interna VISATE (DIV) foi criada em 2011 e é composta por funcionários de diversos setores do Complexo VISATE.

O objetivo é combater princípios de incêndio, com primeiros socorros e prevenção. Fique atento aos toques de alarme:

- Emergência: 1º toque, intermitente longo, para a reunião dos integrantes da DIV.
- Evacuação: 2º toque, intermitente curto, para evacuação dos funcionários, terceiros e visitantes.

IMPORTANTE: lembramos que apenas os Bombeiros podem desligar o alarme em caso de sinistros.



um aumento no número de incidentes por

Nos últimos meses, a Comissão Interna conta da entorse de tornozelo. Por isso, conde Prevenção de Acidentes (CIPA) observou fira algumas dicas preventivas para evitar o problema:

- · Ao caminhar, preste bastante atenção por onde passa. Buracos, ondulações, pisos molhados, superfícies com atritos, entre outros, podem ocasionar acidentes.
- Utilize calçados confortáveis. Para quem vai percorrer a pé um longo percurso, é arriscado utilizar sapatos de salto alto, por exemplo;
- Pratique atividades físicas para fortalecer a musculatura das pernas;
- · Em caso de acidentes, aplique gelo no local da lesão e procure um médico assim que possível para um diagnóstico oficial.

## Edital 01: eleição Gestão 2020/2021

Comunicamos que as inscrições para candidatos de representantes dos empregados na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), gestão 2020/2021, estão abertas no período de 30/07 a 13/08, de acordo com a portaria nº 08 de 23 de fevereiro de 1999, retificada em 12 de iulho de 1999, Lei nº 6514/77, Norma Regulamentadora nº 5 da Portaria nº 3214 do Ministério do Trabalho e Emprego. Os funcionários que têm interesse em se candidatar para a eleição dos componentes da nova Gestão deverão fazer a sua inscrição no setor de Administração de Pessoas (Segurança do Trabalho).



# **CUIDE DA SUA** SAÚDE MENTAL

Covid-19 é uma doença infectocontagiosa causada pelo novo Coronavírus, gerando diversas mudanças no funcionamento da sociedade. Nesse período, muitas pessoas aumentam o nível de ansiedade, medo, estresse e pânico generalizado, afetando o sistema imunológico.

Confira as dicas do setor de Seleção, Capacitação e Bem-Estar para cuidar da sua saúde mental e vencermos juntos esse momento difícil!

#### Cuidado com o consumo de informações

de informações durante a pandemia gera muita ansiedade. Evite boatos, leituras ou notícias que podem aumentar o sofrimento emocional. Busque, eventualmente, fontes de informações confiáveis, como, por exemplo, o site do Ministério da Saúde ou as redes sociais da Secretaria de Saúde local.

#### Estabeleça uma nova rotina

Se você está entre as pessoas que podem ficar em casa, aproveite para se organizar e crie uma rotina para cumprir as obrigações e se sentir mais produtivo. Realize atividades físicas em casa, mantenha uma alimentação mais saudável e beba bastante água. Aproveite para desacelerar e dar mais atenção aos seus familiares e amigos, procurando manter atividades prazerosos e significativas.

#### Faça um planejamento financeiro

Nesse momento de incertezas é importante controlar os gastos. Coloque as contas no papel ou utilize um aplicativo gratuito para auxiliar. Quando a economia vai mal, os produtos geralmente ficam ainda mais caros. Compre somente o necessário e faça um esforço para deixar o supérfluo ou menos necessário de lado.

#### Cuide das pessoas próximas

Proteja as crianças, sem fomentar nelas o medo ou pânico. Encontre formas positivas de falar sobre a pandemia, oferecendo canais para que expressem suas fantasias, como desenhos, jogos ou escritas sobre os medos e inseguranças. Proteja os idosos e informe-os dos cuidados necessários nesse período. Sugira atividades diárias para que não se sintam sozinhos.

## Geral



# NOSSAS BANDEIRAS



#### Defesa de uma tarifa pública justa

Os clientes do transporte público merecem uma tarifa acessível. É isso que a nossa empresa reforça por meio da bandeira **Defesa de uma Tarifa Pública Justa**. Defendemos que o custo do transporte coletivo não seja repassado integralmente para os usuários do sistema. Como um direito social, previsto na Constituição, o transporte deve ser suportado, em partes, por outras fontes de custeio.



#### Integração com a comunidade

A bandeira **Integração com a Comunidade** destaca a relação de amor e carinho que temos com a população de Caxias do Sul. Por meio dela, adotamos práticas que visam aproximar a empresa das pessoas. Isso inclui o apoio a diversas ações sociais e culturais, por exemplo.



#### Qualidade de vida dos funcionários

A bandeira **Qualidade de Vida dos Funcionários** reforça o compromisso que temos com o bem-estar daqueles que trabalham conosco. Em nossa empresa, desenvolvemos atividades que têm o objetivo de melhorar a saúde e a qualidade de vida do nosso público interno.



# Valorização do transporte público

A nossa bandeira **Valorização do Transporte Público** destaca a importância do respeito ao segmento que move as grandes cidades: o transporte. Para nós, o transporte público é o principal eixo de mobilidade humana. Ações coletivas da sociedade contribuem para uma melhor qualidade de vida. Por isso, acreditamos na importância de priorizar o coletivo.

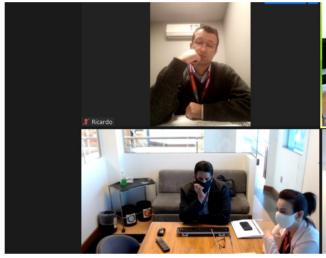
#### Reuniões do Comitê de Crise

Há bastante tempo, trabalhamos na empresa com Comitê de Crise, que atua em situações atípicas que possam vir a acontecer, quando se é necessário tomar decisões rápidas e assertivas. Diante da pandemia do novo Coronavírus, nosso comitê foi reestruturado em 12/03, pois, diversas situações têm ocorrido e por isso o trabalho em equipe é essencial nesse momento difícil.

O grupo é composto pelos diretores, gerente de manutenção, coordenadora de TI e supervisores de setores como administração de pessoas, centro de controle operacional,

gestão do cliente, marketing, operação, recursos humanos, analista de melhoria contínua e equipe do planejamento, além de funcionários de outros setores, conforme a pauta do dia.

O encontro da equipe ocorre toda manhã, às 9h30min, com priorização do meio virtual. Como base de trabalho diário, são verificados os indicadores da Secretaria Municipal de Trânsito, Transportes e Mobilidade (SMTTM), dados do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) e informações do planejamento, além do acompanhamento das ações de prevenção à Covid-19.





Ao todo, cerca de 20 pessoas estão no comitê, alternando os participantes conforme a pauta da reunião



#### Classificados

- Alugo apartamento no Cidade Nova Semimobiliado - frente Oeste Valor R\$ 500,00 + condomínio Tratar com Débora, no (54) 99233.2412
- Tortas, doces e salgados sob encomenda Tratar com Janine, no (54) 99115.0128
- Agnoline, tortei e risoles sob encomenda Tratar com Deise, no (54) 98133.9044

# Em época de Covid-19, aproveite para se qualificar profissionalmente on-line!



www.sestsenat.org.brwww.fsg.edu.br/ead

www.arhserrana.com.br

• www.unicesumar.edu.br

www.ead.ucs.br

• www.sebrae.com.br

• www.cursosgratisonline.com.br

• www.cursos.maisconteudoparavoce.com.br

Acesse os sites acima e faça cursos gratuitos!

Geral

## Índice de ocupação nos ônibus

Desde 30/06, passamos a divulgar em nossas redes sociais o índice de ocupação dos nossos ônibus. Você sabe o que isso significa? Se somarmos todos os ônibus, de todas as linhas e todos os horários fiscalizados, apenas o percentual que está sendo divulgado foi ocupado por passageiros.

Vale salientar que a operação do serviço está sendo realizada conforme as determinações de cada cor de bandeira e que as adequações necessárias são realizadas, diariamente, conforme decretos, relatórios e solicitações recebidas da Secretaria Municipal de Trânsito, Transportes e Mobilidade (SMTTM).

## Reforma nas EPIs Imigrante e Floresta

O espaço da EPI Imigrante foi reformulado pela equipe do setor de Infaestrutura (Manutenção). O objetivo é proporcionar melhorias aos nossos funcionários que, com frequência, utilizam o local. Em breve, a reforma também será realizada na EPI Floresta.

Se você ainda não viu, passe na EPI Imi-



Pintura do espaço faz parte das melhorias

grante para conferir as novidades! Contamos com todos para a preservação do espaço, a fim de que as melhorias durem bastante tempo e o local se mantenha adequado para uso do nosso público interno. Afinal, a Qualidade de Vida dos Funcionários é uma das nossas bandeiras!



Mudanças foram realizadas com foco nos funcionários

### Grupo Desenvolvendo Talentos

O objetivo do grupo Desenvolvendo Talentos é desenvolver funcionários que se destacam como possíveis talentos nas equipes, promovendo o crescimento e aprimoramento de habilidades e competências que são demandadas no trabalho, contribuindo, para a maturidade pessoal e profissional.

Devido a pandemia, cada vez mais estamos realizando reuniões e encontros virtuais, visando evitar a aglomeração de pessoas. No final de julho, foi a vez dos integrantes do Programa Desenvolvendo Talentos participarem de um curso de qualificação *on-line* com Gustavo Selbach, ex-atleta olímpico.

No treinamento, os participantes interagirem e refletirem sobre os desafios para o desenvolvimento humano. Para a ocasião, nosso diretor geral, Gustavo Marques dos Santos, também gravou um vídeo de incentivo ao grupo.



O programa foi criado em 2019 e funcionários de diversos setores da empresa participam do desenvolvimento profissional

## Entrega de atestado de síndrome gripal ou isolamento domiciliar

Em tempos de pandemia do novo Coronavírus temos uma facilidade para os nossos funcionários. Quem precisar entregar atestado de síndrome gripal ou isolamento domiciliar, agora poderá enviá-lo via WhatsApp para Marina, do Serviço Social, no telefone (54) 99650.0433. Em caso de dúvidas, antes de comparecer na empresa entre em contato com a profissional no telefone (54) 3215.8047, que ela irá lhe orientar. Lembramos que outros tipos de atestados devem ser entregues pessoalmente, no setor de Pessoal Operacional.

#### Auditoria Interna do SGQ VISATE

A Auditoria Interna do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) ocorrerá nesse mês. Motorista e cobrador: fiquem atentos, pois nossos colegas podem acompanhar as suas atividades nos ônibus. A Auditoria Externa está prevista para a última semana de outubro. Mais informações no (54) 3215.8041.

### Retorno dos atendimentos no Sest/Senat

Os atendimentos odontológicos, as sessões de fisioterapia, os treinamentos funcionais e os cursos de qualificação à distância seguem normalmente, mesmo com a inserção de Caxias do Sul na bandeira vermelha em alguns períodos. Cursos presenciais estão temporariamente cancelados. Desde junho, também há a oferta de consultas com dentistas no turno da noite. Quem não comparece a um atendimento previamente agendado, está sujeito à multa. Mais informações no telefone (54) 3217.3033.

# Cuidados no acerto de contas

Ao depositar malotes em um dos Encerrantes (acertos), sempre coloque as cédulas de dinheiro abertas, sem elásticos, fitas ou similares, acompanhadas das moedas e da filipeta amarela. Também não separe as moedas com durex, pois isso atrapalha a contagem e a cola danifica a máquina.

#### Acidentes e ocorrências

No primeiro trimestre desse ano registramos um grande índice de acidentes e ocorrências, apesar que, desde abril, esse números têm diminuído.

Para reduzirmos ainda mais, precisamos da colaboração de todos. Confira os números registrados no último mês:

ACIDENTES	
Colisão com vítimas	00
Colisão com danos materiais	02
Colisão com queda interior	00
Colisão com vítimas fatais	00
Atropelamento	03
Atropelamento com vítimas fatais	00
Abalroamento	13
Colisão frontal	00
Colisão traseira	02
Colisão no pátio da empresa	01
Colisão entre veículos da empresa	00
Colisão em marcha ré	02
Obstáculos	06
Colisão com atropelamento	00
Colisão com animais	00
TOTAL	29

OCORRÊNCIAS	
Agressão verbal	00
Agressão física	00
Mal súbito	00
Mal súbito com lesões	00
Queda interna	03
Queda externa	03
Lesões nas portas	01
Outras ocorrências	00
Vandalismo	00
Assaltos	19
TOTAL	26

No mesmo período de 2019 foram registrados 29 acidentes e 26 ocorrências.

#### Itinerário de ônibus colorido em teste

Desde o início de julho, estamos testando um novo itinerário colorido no ônibus 623, na linha TR01. O item é marcado pela utilização de diferentes tons de cores, que se adaptam tanto para o dia, quanto para a noite. Fontes maiores também facilitam a visualização das informações pelos clientes.

Além disso, o itinerário possui efeitos fixos



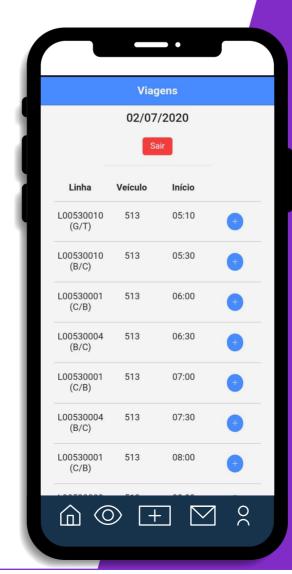
e de deslocamento, que permitem a inclusão de mais informações sobre a linha para os clientes. O sistema está ligado a uma série de informações que podem ser repassadas ao nosso Centro de Controle Operacional (CCO). Por meio do itinerário e de sensores, por exemplo, ocorre a verificação contínua da pressão e da temperatura dos pneus.



litinerário colorido auxilia na melhor visualização das informações sobre o serviço

#### PASSE NO COI E BAIXE A NOVIDADE EM SEU SMARTPHONE AGORA MESMO!

Em breve disponível em Designative



NOVO APP

GUIA

DE BORDO

- NOVO APLICATIVO PARA MOTORISTAS
- FACILIDADE PARA CONHECER AS ROTAS DAS LINHAS DOS ÔNIBUS
- GRÁTIS E APÓS CARREGAR A ROTA FUNCIONA OFF-LINE









#### Atendimento na Sala de Convivência

Lembramos que o atendimento presencial na Sala de Convivência da Fundação, com a colega Marinez, ocorre apenas nas segundas e ter- 12h15min.

ças, das 7h30min às 12h15min e das 13h30min às 17h30min, e nas quartas, das 7h30min às

#### Dicas da Manutenção para cuidar dos ônibus

redobrar os cuidados com a frota. Devido ao aumento das chuvas e umidade, precisamos

O inverno chegou e com ele é importante da colaboração de todos para preservar e cuidar dos nossos ônibus. Confira algumas dicas essenciais:

- 1. Sempre que o ônibus estiver fora de operação, feche todas as janelas e portas (no Complexo, EPIs, pátios externos,...).
- 2. Desligue todos os equipamentos eletrônicos do interior do veículo.
- 3. Motorista: acione o freio de mão.

#### Atualize seus certificados e número de telefone

portante que você nos repasse cópias dos seus certificados e renove o número de telefone, caso o tenha mudado.

Funcionários com ensino fundamental ou médio completo devem nos enviar cópia do certificado de conclusão. O mesmo vale para funcionários que tenham concluído ou estão fazendo cursos técnicos, graduação

Estamos atualizando os dados cadas- ou pós-graduação. Se você fez treinamentrais dos funcionários. Por isso, é muito im- tos relacionados com a atividade profissional, também é importante enviar os comprovantes.

> Envie cópias dos documentos para o e-mail treinamento@visate.com.br ou para o WhatsApp (54) 99650.0433. O número do telefone também pode ser atualizado por meio desses canais. Mais informações com Marina, no telefone (54) 3215.8047.

#### Número da linha na leitora do ônibus

Cobradores e motoristas: lembrem-se sempre de alterar o número da linha na leitora dos ônibus. O procedimento, apesar de simples, é essencial para evitar reclamações e, em muitas situações, garantir o benefício da Integração Tarifária aos nossos clientes.

#### Mantenha as janelas dos ônibus abertas

É muito importante manter as janelas dos ônibus abertas durante a operação. Isso garante a circulação de ar e diminui o risco de propagação do novo Coronavírus. Com esse gesto simples, você incentiva que os nossos clientes adotem a mesma postura de cuidado diante do atual momento.

#### Fechamento da Cantina do Sabor

Desde 09/07, a Cantina do Sabor não atende mais. O fechamento ocorre por tempo indeterminado.



Nesta época do ano fica ainda mais difícil conseguir troco. No momento, faltam moedas de R\$ 0,05, R\$ 0,10 e R\$ 0,25.

Nos auxilie buscando moedas desses valores em farmácias, lanchonetes, postos de gasolina, supermercados ou outros estabelecimentos.



# **DIRETRIZES**

#### PROPÓSITOS / BANDEIRAS









#### **NORTE ESTRATÉGICO**

- · Criar um novo ciclo da VISATE, com uma cultura organizacional a partir do cliente.
- Facilitar a vida das pessoas promovendo a mobilidade urbana e atendendo a necessidade do cliente.

#### **PRINCÍPIOS**

- Respeito pelas pessoas
- Transparência na prestação de contas
- Humanização nas relações

# **CONTATOS**

#### **TELEFONES ÚTEIS**

- SOCORRO
- (54) 99650.1420
- SEGURANÇA
- (54) 99650.1496
- EPI FLORESTA
- (54) 99650.1641
- EPI IMIGRANTE
- (54) 99650.0822
- SERVIÇO DE ATENDIMENTO

**AO CLIENTE (SAC)** 

0800.0516133 | (54) 3215.8000

LINHAS E HORÁRIOS



(54) 99605.3935

# **EXPEDIENTE**

#### **INFORMATIVO NOSSA GENTE**

EDIÇÃO 242 DE 08.2020

Textos e fotografias: Jaqueline M. Pereira (MTB 0018978/RS), Matheus Nunes de Oliveira e Matheus Teodoro

Projeto gráfico: Jaqueline M. Pereira DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

# **FACILIDADE PARA OS CLIENTES**

recarga de cartão de ônibus no Andreazza e no Vantajão.

Firmamos uma parceria com as redes de supermercados Andreazza e Vantajão.





Já iniciamos as vendas na loja do Andreazza Kayser e até final de agosto todas as lojas da rede na cidade terão recarga de créditos, diretamente nos caixas. Em setembro, é a vez da rede Vantajão.

# #COMPARTILHE

Contamos com você para divulgar mais essa grande novidade!





